

# 社会工作视角下城市社区普法教育路径探索研究

◆张英

(长沙市芙蓉区东湖街道办事处, 湖南长沙 410000)

**【摘要】**社区是我国行政管理体制的最基层的单位,近年来,社区领域普法教育成果斐然。从社会工作视角来看,积极探索解决普法教育在社区领域内的高效发展,发扬优良经验和做法,补足改善短板与不足,在精准普法和高效普法上彰显成效,仍然是当前一项重要且迫切的任务,为社会工作参与社区普法教育并积极作用于社区建设与发展提供了机遇。通过开展专业小组和专业社会工作,创新普法教育方式,激活普法教育动能,推动社区法治文化阵地建设,帮助社区居民学习和掌握法律内容,培养社区居民的法治思维,提高社区管理服务法治化水平等方面,提供有建设性的参考。

**【关键词】**社会工作;社区;普法;教育

## 一、概念范畴

社区法治化是推进社区平安建设、稳定有序、全面发展的重要保障,普法教育是社区法治工作的重要组成部分,为社区居民或门店企业等有法律需求的对象,提供相应的普法教育或者法律服务。其有利于增强社区居民的法治意识,提升社区整体的法治水平,促进社区各项事业的高质量发展。

随着社会工作专业化、职业化水平的不断提升,在社区治理领域不断发力,社会工作和社区普法教育相互促进,在全民普法工作中意义非凡。大量的法治实践证明,人们知法懂法、守法用法,树立法律面前人人平等的观念,法治的思维方式、工作方式有利于促进社会的发展。随着社会工作在社区管理和和服务领域的不断发力,专业社会工作机构、专业社会工作人才、专业社会工作理念、专业社会工作思维逐渐彰显源源不断的动能与活力。社会工作视角下,城市社区普法教育如何精准、持续发力,助推社区管理服务高质量、高水平发展是一个值得研究的新课题。

## 二、研究意义

社区是我国行政管理体制的最基层单位,人们的生活休闲、从业学习、消费购物等日常生活都可以在居住的社区或者邻近的周边社区实现,社区是全民普法的重要基础,社区普法教育在全民普法中意义较重大。从社会工作视角来看,社区居民人员构成多样化;从职业的视角来看,涵盖了公职人员,企业工人、农民工、工商业主等各行各业的从业人员,离退休人员等各种群体;从年龄的视角来看,有学龄前儿童、中小学青少年学生、大学生、中青年和老年群体等。社区居民的职业背景、文化程度、教育水平、家庭结构、认知观念等存在一定的不同和差异,普法教育的触角难以触及每个个体。从社会工作方法上来看,全民普法离不开社区普法教育在宣传教育形式上的多措并举。在专业社

会工作方法上的传承创新,社会工作方法在普法教育基层探索的实践经验为社区法治化研究提供了基础。开展社区普法教育,不仅能提高社区居民的法治素养,还有助于增强社区治理能力,提高社区治理的法治化水平,有利于促进社区各项事业的高质量发展。

## 三、社区普法教育的现状和问题

### (一)社区普法教育水平不均衡

社区居民的构成呈多样化,公职人员、企业从业人员、农民工、工商业主、离退休人员、小摊小贩、自由职业者等不同身份的人员构成了社区“大家庭”。由于居民成员的职业背景不同、文化水平程度不同、居住环境不同等诸多原因,普法教育的触角难以触及每个个体,导致社区普法教育水平存在一定的差异性,普法教育水平发展不均衡。

以一线城市为例,即使小到一个社区,门店开业经营、物业合理维权等各行各业,居民学习工作生活的各个方面,无一不体现了法律法治的存在。经济发达的城市社区,依法行政、依法经营、依法维权对社区普法教育提出了更高的要求,对社区普法对象也容易开展更有针对性的普法内容和教育方式。如针对门店经营业主,可以更侧重于普及《食品安全法》;针对企业用人单位,可以更侧重于《安全生产法》《消防法》和《社会保险法》;针对居民楼栋的家庭成员,可以普及《民法典》等。

而经济欠发达的城市社区,人口的流动、传统观念的影响、教育方式的滞后,普法内容难以及时快速更新或解读。人们对普法存在认识上的误区,直接影响普法的成效。有居民认为“法律与他无关”,只要不偷不抢不干坏事,法律就与他无关。也有居民认为“法律对他无用”。而实际上,法律的了解、使用存在于社会的方方面面。这就导致社区普法水平参差不齐,普法教育实践差异较大,在一定程度上影响全民普法的水平。建设完备的公共法律服务体系



有助于维护弱势群体的权利，缓解欠发达地区法律服务工作者不足的问题。通过公共法律服务引导大众通过合理机制化解矛盾纠纷，有利于维护社会秩序，助力基层的管理。社区法律教育是法律服务体系中的重要组成部分，加强社区法律教育，特别是法律普及教育有利于扩大法律服务范围的覆盖，促进法律资源的合理配置和服务功能的充分发挥，使基层法律服务体系更加完备，满足经济和社会发展对法律服务的需求。

#### （二）社工人才法学素养有待专业化

社会工作人才在社区普法教育中参与实践，就要熟悉相关工作内容，掌握专业工作方法，要有足够胜任相关工作任务的水平和能力。作为六类人才之一，社区普法的需求与社工人才供给不平衡，特别是对法学综合素养提出了一定的要求，急需较高水平的法学素养专业人才落实相关的社区普法工作。尽管高校社会工作专业开设了一些法律课程，在社工实务项目中也会处理涉及物业纠纷、人民调解、社区矫正等问题。但当涉及比如《民法典》《婚姻法》等解决家庭矛盾时，对专业法学人才的需求是较大的，而普通社工在高校学习的课程相对来说比较宽泛，对普法实践中法律适用范围、法律适用条例的了解、理解和运用，其专业指导水平和能力明显不够。

#### （三）普法社会工作实务有待精准化

城市社区结合创建文明城市、卫生城市等志愿服务行动，积极开展法律进社区志愿服务，在宣传教育力度上多方发力、在提升居民法治素质上多措并举、在推进社区依法管理、在提升社区法治化管理水平方面起到了很大的促进作用。例如，发放法治宣传手册、张贴法治宣传海报、制作法律服务联系卡、设置法律服务咨询台等传统的宣教方式比较多见，相对于现在网络化、信息化高速发展的时代，传统教育方式的普及范围、普及效果略显不足。

智能手机的普及、新兴自媒体的发展、小视频的传播，使社区住户的绝大多数居民是网民的同时，也是社区普法教育的受众。现阶段，网络信息的专门立法不足，逐渐产生了一些新的问题。网络媒体的受众要分辨信息内容的真伪，由于信息传播的快速便捷，如何辨别真伪、如何依法依规从业、如何用法律保护合法权益等至关重要。例如，预防电信诈骗，预防家庭暴力，保护老年人权益，保护未成年人权益等，面向不同群体的社区家庭住户，要选用合适的法律法规，采用合适的普法方式。如何实现精准普法，是实现高质量普法教育的重要命题。也有老年人不熟悉智能手机的使用，对知法用法的认知不足，对社区治理参与程度不高，以及社区治理的信息化程度不高等短板，这些对社区普法工作来说，是一项新的挑战。

### 四、对策与建议

#### （一）畅通社会工作机制，完善社区法律服务供给

坚持主管部门主导、多方参与的原则，搭建起机制畅通、覆盖全面、学习便捷、专业高效的立体化社会工作普法教育多元体系，实现全社区覆盖。要充分发挥主管部门统筹协调作用，教育、民政、人力资源和社会保障等部门均可以开展专业领域的社工活动，融入法治宣传、法治理念和法治运用，有序配合普法实践，完善社区法律服务供给，保障社会工作在社区普法教育中落到实处。

#### 1. 法治素材资源足量供给，强化法治文化建设

结合重大节假日和社区教育，利用本地法治资源，讲好法治故事。一线城市、省会城市、经济发达城市，也有探索出来的好经验、好做法值得借鉴。全国首家“社区税务学院”和“社区宪法教育学院”在石家庄市成立。石家庄秉持深入推进社区教育、提升大众的纳税意识和守法观念，在国家税收法律研究中心的大力帮助下，于2018年成立了“石家庄职业技术学院社区税务学院”。该社区税务学院的成立，填补了社区普法教育工作中的空白，实现了社区教育的新突破。同年9月，成立了全国首家“社区宪法教育学院”。为推动社区税务学院和社区宪法教育学院法制宣传工作的深入开展，学院成立了专门的社区普法教育委员会。高等院校具备专业的法学人才资源和教学资源，驻地社区和周边社区的社会工作机构可以结合社区实际，以志愿服务、社工项目、社会工作实务等多种形式开展基层法治教育，让人们在知法懂法的体验感受中认同法治、遵循法治。

#### 2. 法治阵地建设足够供给，平台媒介常态运转

现有的社区公园、绿化休闲阵地可以融入普法元素，居民小区的楼栋电梯间可以播放普法公益视频，社区公共服务居民微信群可以适当开展普法宣传，一位居民带动一个家庭，一个家庭带动一个楼栋，一个楼栋带动一个小区，在社区内形成知法懂法守法的良好氛围。大众传播具备强烈的时效性、广泛的普及性和公众教育机能，是法治宣传教育涉及面最广、运用最多、影响最大的教育途径，利用好大众传播媒介，就能产生迅速广泛的普法教育效果。搭建平台保障普法教育便利化，推动学校法治宣传教育阵地展馆等优质资源在寒暑假面向社区有序开放。鼓励社区引进专业社会组织参与普法实践，在普法案例中现身说法，在诸如法律咨询、法律援助、依法维权的社会工作实务中，采用专业社会工作方法，发挥专业社会工作优势、积极推动解决一些法律实际问题。

#### 3. 专项经费保障足额供给，依法依规专款专用

做好经费预算，专款专用，要确保及时划拨，足额到位，适时调整，从而确保普法实践高质量发展，逐渐形成目标任务明晰，责任分工明确，协调配合有序，专业社工机构、专业社会人才、专业社会工作共同发力，社区各行各业、社会力量共同参与的社区普法教育新格局。

## (二) 培育社工法学素养, 激活社区普法队伍力量

目前, 全国约有 32.6 万专业社工人才取得了社会工作者职业资格证书, 社会工作驶入发展快车道。社工人才在社会治理领域成长为重要力量, 在社区服务、社会救助、社会福利、社区矫正、青少年事务等相关领域开展了大量卓有成效的专业服务, 彰显出专业社会工作有效参与社会管理服务的动人风采。

在社区普法教育实践中, 社会工作人才一方面要能够与居民建立良好的专业关系, 了解居民面临的问题和困境、内心的期待。另一方面要能够正确地评估是否有能力提供服务, 并及时调整服务方案, 对从业者的专业领域、综合素养、实务能力提出了更高的要求。从社区普法教育的社会实务视角来看, 社会工作者更多的是接触居民生活中方方面面的问题和诉求, 存在诸多与法学相关的领域, 社工的专业服务将矛盾化解在基层起到的作用不容忽视, 亟待社会工作人才法学素养在处理社会工作实务中的赋能。基层社区的普法教育主要面向居民, 社会工作者作为社会治理的主体之一, 责任重大, 大有可为, 探索法学素养对社工队伍专业化、职业化成长建设的赋能, 如何精准发力, 依法服务、形成合力, 从而实现人才队伍的持续发展, 成为一道新命题。在专业社会机构开展社区服务和实践中, 涉及社会政策与法规、人民调解、社区矫正、妇女儿童维权、保护未成年人等领域, 社会工作人才的法学素养有待改善和提高。社工加入普法志愿者队伍, 可以延伸普法工作的范围, 壮大社区普法的力量, 提升基层普法的影响力, 形成社会组织、社会人才、社会工作助力于共建共治共享社会治理的格局, 是维护基层秩序的重要举措。

## (三) 推进社会工作实务, 彰显社区普法教育成果

在社会工作实务项目中, 开展重点人群普法教育精准化、常态化。开展专业小组学习研讨等多种形式的社会工作实务项目, 通过法治案例分析, 让小组成员有学习意愿和

兴趣, 在潜移默化中将法律知识传授给学习者。社会工作实务项目可以在专业法律顾问指导下, 开发数字化精品课程, 探索体验式学法、新媒体学法, 让社区居民随时随地有空学、容易学、学得懂、用得上。

从社区居民构成来看, 社区干部、社区青少年、社区租户、社区门店企业从业人员和社区住户, 对普法内容、普法范围存在一定的不同需求, 可以作为普法教育的重点对象。各级干部、执法人员(包括行政执法人员和司法人员)等公职人员要熟悉法律适用的范畴、适用的对象、适用的条款。企业负责人、经营管理人员要合法经营、从业人员要依法依规从事安全生产。老年群体、青少年等居民住户要知晓常用法律法规, 有利于其保障合法权益或者依法维权。侧重普法重点对象, 了解普法对象的关注点、需求点, 以大众急需解决的、最需要的为精准普法内容。

建立完善的激励机制。选择硬件设施较完备、软件实力较完善的社区作为试点, 适时适量开展社会工作实务项目进行普法教育实践, 从政策上扶持、资金上配套、人才上支持、宣传上重视, 推广普法实践的成功经验, 发挥示范引领作用。用好激励机制, 浓厚全民学法守法的良好法治氛围, 保障社区普法教育实践的发展。

## 参考文献:

- [1]陈馨.社区教育推动普法工作的路径探析[J].中国成人教育,2022(01):62-65.
- [2]于扬,郝建,牛彦飞.职业院校服务社区普法教育的探索与实践[J].石家庄职业技术学院学报,2022,34(03):11-14.
- [3]张凤至.发展型社会政策视角下社会工作职业化研究[D].合肥:安徽大学,2021.

## 作者简介:

张英(1980—),女,汉族,湖南长沙人,硕士,助理研究员,研究方向:法学。